

訂定嬰幼兒照護工 作要點說明會

社會工作局

社會設施准照及監察處

2023年12月6日

流程

一、訂定各項嬰幼兒照護工作要點

- 餵食指引
- 更換尿片指引
- 午睡安排指引

二、每年為員工安排培訓

三、定期檢視各項嬰幼兒照護工作流程

1. 餵奶流程指引

項目		內容
餵奶前準備	員工個人衛生	✓ 備奶前的手部清潔。 ✓ 手部是否存有傷口？ ✓ 員工是否出現呼吸道或胃腸道不適症狀？
	物品準備	• 備奶位置或區域。 • 列舉備奶前應準備物品。 • 物品尤其奶瓶儲存環境和方式是否合適？
	調配奶液	✓ 如何調配奶液？ ✓ 調配奶液的水溫。
	測試奶瓶內奶液溫度	• 列舉測試奶瓶內奶液溫度的方法 • 供嬰兒飲用奶液的溫度。

2. 餵奶流程指引(續)

項目	內容
餵奶時	✓ 列出幼保人員餵奶時姿勢，必須注意職安健。 ✓ 列出嬰兒飲奶的姿勢。
	• 觀察嬰兒面色和精神狀況 • 嬰兒飲奶的速度，以嬰兒整個飲奶時間作評估。 • 評估嬰幼兒飲奶份量。
	✓ 如何避免嬰兒於飲奶期間，吸入過多空氣？ ✓ 倘嬰兒不願意飲奶時，員工應如何處理？

2. 餵奶流程指引(續)

項目	內容
餵奶後工作 安排	掃風的處理
	✓ 為嬰兒掃風的技巧。 ✓ 員工應為嬰兒採取的姿勢。 ✓ 如何評估嬰兒已完成掃風？ ✓ 嬰兒完成掃風程序後，應為嬰兒採用姿勢。
	特殊情況的處理
	• 倘嬰兒在飲奶後30分鐘內，仍未有“隔”聲，應如何處理？ • 倘嬰兒在飲奶期間或飲奶後30分鐘內有吐奶的情況，員工應如何處理？

2. 餵奶流程指引(續)

1.建議內容

- 訂定「嬰兒飲奶份量紀錄表」。

2.參考資料

- 澳門特別行政區政府托兒服務資訊網/托兒所活動指引及活動資源套

<https://www.childcare.ias.gov.mo/activityplan>

- 澳門特別行政區政府市政署食品衛生指南

<https://www.foodsafety.gov.mo/c/guidebook/thumbnail/>

- 澳門特別行政區政府市政署業界指引

<https://www.foodsafety.gov.mo/c/tradeguidelines/listwithtab>

3. 餵食或水流程指引

項目		內容
餵食或水前準備	員工個人衛生	✓ 備餐或水前的手部清潔。 ✓ 手部是否存有傷口？ ✓ 員工是否出現呼吸道或胃腸道不適症狀？ ✓ 員工是否已穿著合適的個人保護裝備？
	物品準備	• 備餐或水位置或區域。 • 列舉備餐或水前應準備物品。 • 餐具儲存環境和方式是否合適？
	分配膳食	✓ 如何分配膳食？選用分餐的工具？
	測試膳食的溫度	• 列舉測試膳食或水溫度的方法。 • 供幼兒進食的食物或水的合適溫度。

3. 餵食或水流程指引(續)

項目		內容
餵食或水時 工作安排	姿勢	✓ 列出幼保人員餵食或水時姿勢，必須注意職安健。 ✓ 列出幼兒進食或飲水的姿勢。
	觀察幼兒的狀況	• 觀察幼兒面色和精神狀況 • 幼兒進食速度，以幼兒完成整個用膳時間作評估。 • 觀察幼兒進食或飲水的份量。 • 倘幼兒進食速度過快，員工應如何處理？
	員工注意事項	✓ 倘幼兒不願意進食或飲水時，員工應如何處理？

3. 餵食或水流程指引(續)

項目		內容
進食或水後安排	安排靜態活動	✓ 幼兒於用膳後，列舉安排幼兒進行合適的靜態活動。
	特殊情況的處理	• 倘幼兒在進食期間或用膳後30分鐘內出現嘔吐的情況，員工應如何處理？

3. 餵食或水流程指引(續)

建議內容

- 訂定「嬰兒進食份量紀錄表」。

4.為嬰幼兒清潔臀部程序

項目		內容
清潔臀部前	員工個人衛生	✓ 協助清潔身體(臀部)前的手部清潔。 ✓ 手部是否存有傷口? ✓ 員工是否出現呼吸道或胃腸道不適症狀? ✓ 員工是否已穿著合適的個人保護裝備?
	物品準備	• 清潔身體的區域。 • 列舉清潔身體前應準備物品。
	環境準備	✓ 室間溫度。 ✓ 是否已執行關注嬰幼兒隱私部位的措施?
	測試水的溫度	• 列舉員工測試水溫度的方法。 • 提供幼兒清潔身體的水溫度。

4.為嬰幼兒清潔臀部程序(續)

項目		內容
清潔臀部時	員工採用姿勢	✓ 幼保人員為嬰幼兒清潔身體時姿勢，必須注意職安健。
	嬰幼兒體位轉移	• 列出員工如何為嬰幼變更體位。 • 嬰幼兒清潔身體時體位。
	清潔的步驟	✓ 遵守感染控制要求，從清潔到污染區域，以減低泌尿系統受感染的機會。 ✓ 為女性嬰幼兒清潔臀部的方向，由前方位置(外陰、尿道口)至後方位置(肛門)，不可反方向。 ✓ 為男性嬰幼兒清潔臀部的方向，由前方位置(陰莖、陰囊)至後方位置(肛門)，不可反方向。 ✓ 清理排泄物後，員工清潔雙手。

4.為嬰幼兒清潔臀部程序(續)

項目		內容
清潔臀部時	觀察幼兒情緒的狀況	意識情況:清醒?嗜睡?意識模糊? 情緒情況:安靜?笑容?哭鬧?
	觀察幼兒皮膚的狀況	幼保人員檢查皮膚的情況，尤其皮膚皺摺位置，如:紅腫、破損。
	特殊情況的處理	倘幼兒於清潔身體情況，出現情緒不穩定或異常時，員工應如何處理?

4.為嬰幼兒清潔臀部程序(續)

項目		內容
清潔臀部後工作	擦乾程序	幼保人員為嬰幼兒擦乾臀部和陰部的順序，必須注意感染控制要求，由清潔到污染。

5.更換尿片程序

項目		內容
更換尿片前	員工個人衛生	✓ 協助更換尿片程序前的手部清潔。 ✓ 手部是否存有傷口？ ✓ 員工是否出現呼吸道或胃腸道不適症狀？ ✓ 員工是否已穿著合適的個人保護裝備？
	物品準備	• 更換尿片的區域。 • 列舉更換尿片程序前應準備物品。
	環境準備	✓ 室間溫度。 ✓ 是否已執行關注嬰幼兒隱私部位的措施？
	準備濕紙巾/棉片	• 倘托兒所自行調配的濕紙巾/棉花片，應注意保存時間。

5.更換尿片程序(續)

項目		內容
更換尿片時	員工採用姿勢	✓ 幼保人員為嬰幼兒更換尿片時姿勢，必須注意職安健。
	嬰幼兒體位轉移	• 列出員工如何為嬰幼變更體位。 • 嬰幼兒更換尿片時體位。
	更換尿片的步驟	✓ 遵守感染控制要求，從清潔到污染區域，以減低泌尿系統受感染的機會。 ✓ 為女性嬰幼兒抹洗會陰部份的方向，由前方位置(外陰、尿道口)至後方位置(肛門)，由內至外方向，不可反方向。 ✓ 為男性嬰幼兒抹洗陰部的方向，由前方位置(陰莖、陰囊)至後方位置(肛門)，不可反方向。 ✓ 接觸嬰幼兒排泌物後，員工清潔洗雙手。

5.更換尿片程序(續)

項目		內容
更換尿片時	觀察幼兒情緒的狀況	✓ 意識情況:清醒?嗜睡?意識模糊? ✓ 情緒情況:安靜?笑容?哭鬧?
	觀察幼兒皮膚的狀況	• 幼保人員檢查皮膚的情況，尤其皮膚皺摺位置，如:紅腫、破損。
	特殊情況的處理	✓ 倘幼兒於更換尿片時，出現情緒不穩定或異常時，員工應如何處理?

5.更換尿片程序(續)

附錄6 正確洗手方法（最少用20秒時間洗擦）

使用清水和皂液洗手

① 用清水及足夠皂液 	② 掌心擦掌心 
③ 手指交錯，掌心擦掌心 	④ 手指交錯，掌心擦掌背，兩手互換 
⑤ 兩手互握，互擦指背 	⑥ 指尖擦掌心，兩手互換 
⑦ 拇指在掌中旋轉搓擦，兩手互換 	⑧ 擦洗手腕 
⑨ 用水清洗雙手 	⑩ 用抹手紙擦乾雙手和關閉水龍頭 

5.更換尿片程序(續)

07 附錄

使用酒精搓手液抹手

1 取酒精搓手液 	2 掌心擦掌心 
3 手指交錯，掌心擦掌心 	4 手指交錯，掌心擦掌背，兩手互換 
5 兩手互握，互擦指背 	6 指尖擦掌心，兩手互換 
7 拇指在掌中旋轉搓擦，兩手互換 	8 擦洗手腕 
9 自然風乾/搓擦雙手直至乾爽 	使用酒精搓手液注意事項： ● 易燃 ● 小心濺眼 ● 兒童需在監護人指引下使用

需要洗手的情況

- 接觸眼、鼻和口前；
- 進食前；
- 處理食物前；
- 如廁後；
- 手背污染後，如：
 - ▶ 打噴嚏後或其它接觸到呼吸道分泌物後；
 - ▶ 接觸或處理完糞便、尿片、嘔吐物、垃圾等污物後；
 - ▶ 乘搭公共交通工具後；
- 員工為每一個服務使用者處理尿片後均應立即洗手，在不能用水洗手而手部沒有明顯污染的情況下，可用酒精搓手液抹手取代洗手。

5.更換尿片程序(續)

潔手時機

- 接觸嬰幼兒前
- 接觸排泄物後

需要洗手的情況

- 接觸眼、鼻和口前；
- 進食前；
- 處理食物前；
- 如廁後；
- 手背污染後，如：
 - ▶ 打噴嚏後或其它接觸到呼吸道分泌物後；
 - ▶ 接觸或處理完糞便、尿片、嘔吐物、垃圾等污物後；
 - ▶ 乘搭公共交通工具後；
- 員工為每一個服務使用者處理尿片後均應立即洗手，在不能用水洗手而手部沒有明顯污染的情況下，可用酒精搓手液抹手取代洗手。

6.午睡安排

項目	內容
環境設置	✓ 室間溫度。 ✓ 環境光暗程度，以員工可以觀察嬰幼兒的面色、呼吸變化等為準。
午睡前物品準備	• 向每名嬰幼兒提供獨立床單、枕頭和被褥。
安排嬰幼兒午睡位置	✓ 訂定特別嬰幼兒群體，應安排於較接近幼保人員視線範圍內的位置午睡。

6.午睡安排(續)

項目	內容
在嬰幼兒午睡期間	✓ 於嬰幼兒午睡期間，幼保人員巡視嬰幼兒的時間間距？ ✓ 觀察嬰幼兒的臉色、呼吸、體溫及睡姿等情況。 ✓ 嬰幼兒午睡時採用體位。
保障嬰幼兒安全	• 午睡前為嬰幼兒脫去身上存在危險的物品，以免刺傷或挫傷，如:安全扣針、奶嘴固定鏈等。

6.午睡安排(續)

建議

- 設立「嬰兒午睡觀察紀錄表」。

二、每年為員工安排培訓

項目	內容
員工接受定期培訓	✓ 為托兒所內員工每年制定培訓安排，每年至少一次。 ✓ 提供培訓課程機構可為托兒所自行提供，或參加托兒所以外的機構。
急救培訓課程	• 建議托兒所最少有一名員工完成並通過「嬰幼兒急救課程」。

三、定期檢視各項嬰幼兒照護工作流程

- 每年最少一次檢視和修改各項嬰幼兒照護工作流程。

參考資料



澳門特別行政區政府
社會工作局
GOVERNO DA RAEM
INSTITUTO DE ACÇÃO SOCIAL

澳門特區托兒服務資訊網

[繁體](#)[Português](#)[简体](#)[English](#)



[首頁](#) [相關計劃](#) [托兒所活動指引及活動資源套](#)

托兒所活動指引及活動資源套

社會工作局委託陸趙鈞鴻兒童發展研究中心編製的《托兒所活動指引及活動資源套》，從2012年起在受資助托兒所廣泛應用。《托兒所活動指引及活動資源套》是針對零至三歲不同發展階段嬰幼兒的需要，結合理論與本澳托兒所實際情況而編寫，極具本地化特色；資源套內的所有相片及圖片資料主要取材自本澳托兒所，各個範疇活動經過托兒所試行，並透過回饋表收集每個活動意見，修訂後才正式編印，是編者及本澳受資助托兒所共同努力的成果，經過多年的實踐及整合，活動資源套對托兒所及幼兒培育工作者具有重要的參考作用。

《托兒所活動指引及活動資源套》主要根據幼兒的發展需要分為12冊，共有528個活動。歡迎點擊以下按鈕瀏覽各冊資源套的內容。（此資源套只有中文版本）



[托兒服務政策](#)[服務介紹](#)[托兒所資料查詢](#)[相關計劃](#)[相關法例](#)[其他資訊](#)[聯絡我們](#)[下載中心](#)



 其他資訊

 聯絡我們

 下載中心

《托兒所活動指引及活動資源套》主要根據幼兒的發展需要分為12冊，共有528個活動。歡迎點擊以下按鈕瀏覽各冊資源套的內容。（此資源套只有中文版本）



托兒所活動指引



第一冊：嬰幼兒發展



第二冊：嬰幼兒的保育



第三冊：環境的創設



第四冊：情意發展



第五冊：群性發展



~分享時間~