訂定嬰幼兒照護工作指引要點說明會

澳門特別行政區政府
社會工作局
GOVERNO DA RAEM
INSTITUTO DE ACÇÃO SOCIAL

2023年12月6日

目的

1. 支援托兒所幼保人員向嬰幼兒提供適切的照顧
2. 為幼保人員制定照顧嬰幼兒的工作指引
3. 滿足嬰幼兒的健康安全需要
4. 保障照顧流程的有效性和適切性

基本原則

為嬰幼兒提供妥善照顧

保障嬰幼兒安全

按照不同階段的嬰幼兒個別需要

結合實務操作制定指引

六項照護及實務指引

嬰幼兒晨檢及檢查身體狀況指引

預防嬰幼兒受傷及環境安全指引

嬰幼兒意外處理指引

嬰幼兒午睡指引

餵食指引

換片指引

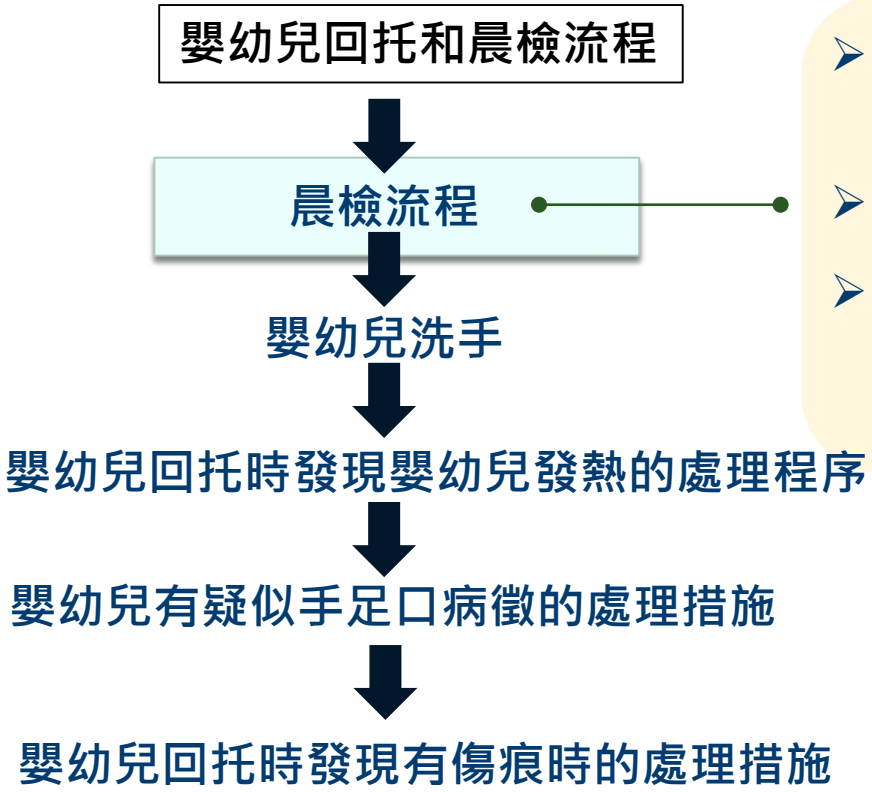
嬰幼兒晨檢及檢查身體狀況指引

嬰幼兒晨檢及檢查身體狀況指引

嬰幼兒回托和晨檢流程

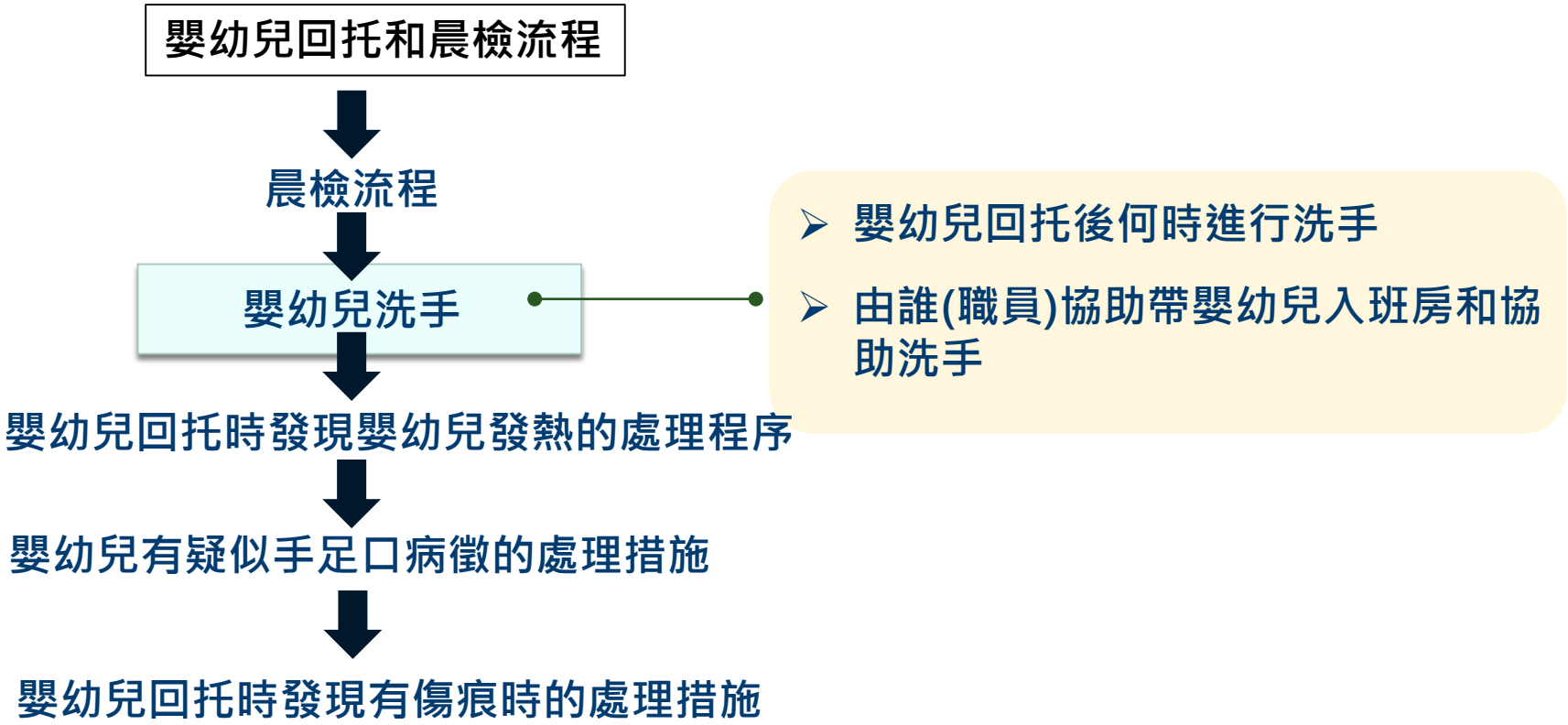
檢視嬰幼兒身體狀況流程

嬰幼兒晨檢及檢查身體狀況指引

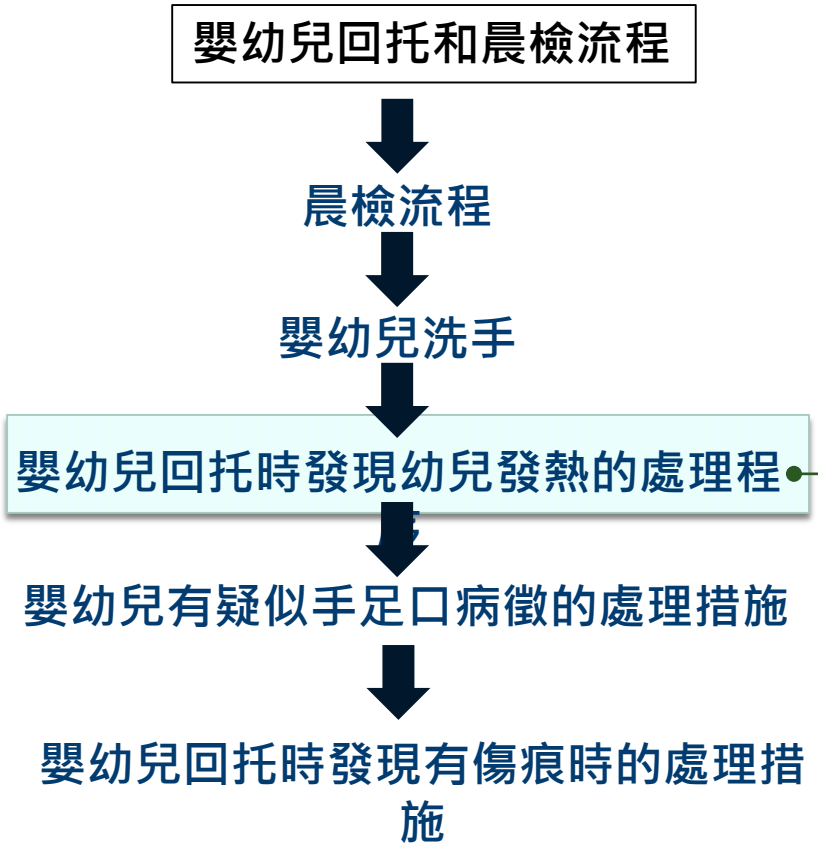


- 測量體溫和測溫的方式，何時進行測量
- 員工重點檢查身體部位
- 由誰負責晨檢

嬰幼兒晨檢及檢查身體狀況指引

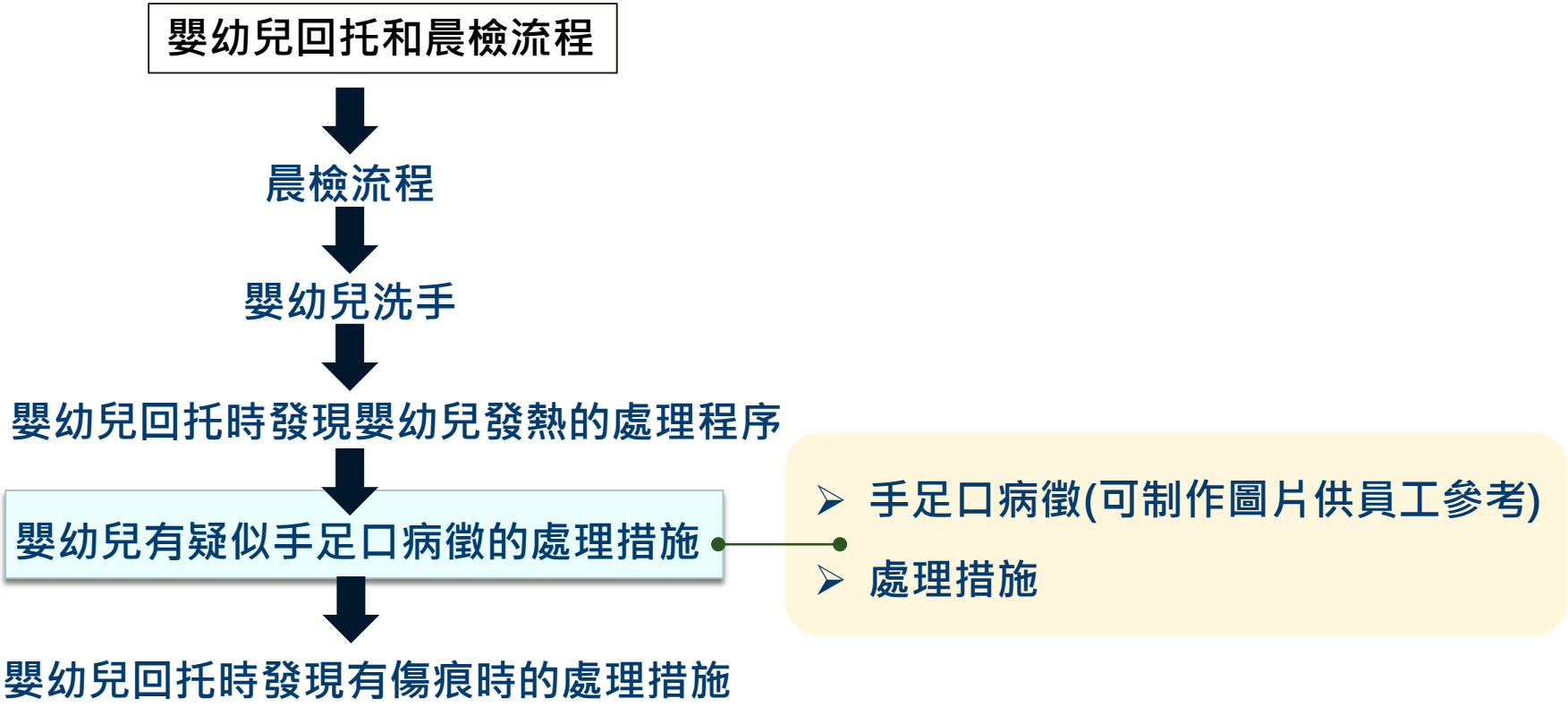


嬰幼兒晨檢及檢查身體狀況指引

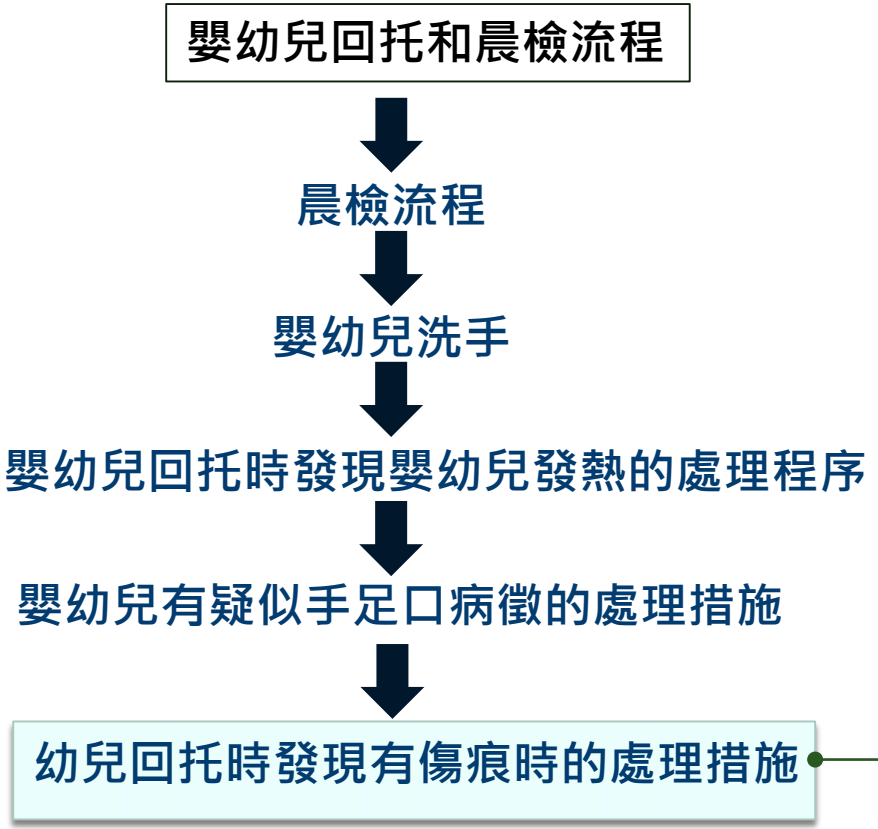


- 發熱的處理，是否有其他體溫計為覆檢？
- 倘家長未能即時接回嬰幼兒的處理

嬰幼兒晨檢及檢查身體狀況指引



嬰幼兒晨檢及檢查身體狀況指引



- 處理措施

嬰幼兒晨檢及檢查身體狀況指引

檢視嬰幼兒身體狀況流程

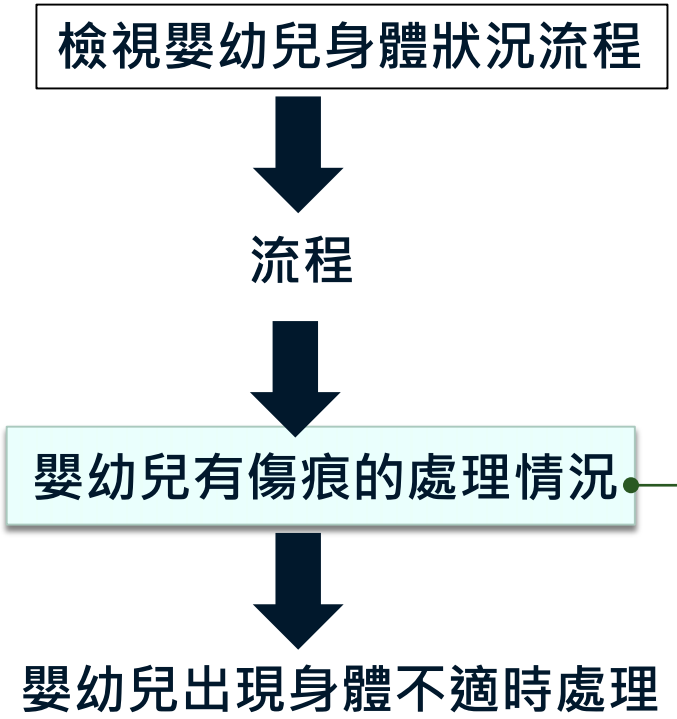
流程

- 檢視嬰幼兒身體狀況項目
- 何時進行檢視？

嬰幼兒有傷痕的處理情況

嬰幼兒出現身體不適時處理

嬰幼兒晨檢及檢查身體狀況指引



- 檢視嬰幼兒身體狀況項目
- 何時進行檢視？

- 傷痕的記錄方式(如拍照及其他填寫紀錄表格)
- 由誰(職員)通知和何時告知家長
- 告知方式

嬰幼兒晨檢及檢查身體狀況指引

檢視嬰幼兒身體狀況流程

↓

流程

↓

嬰幼兒有傷痕的處理情況

↓

嬰幼兒出現身體不適時處理

- 檢視嬰幼兒身體狀況項目
- 何時進行檢視？

- 傷痕的記錄方式(如拍照及其他填寫紀錄表格)
- 由誰(職員)通知和何時告知家長
- 告知方式

- 身體不適的症狀
- 發現嬰幼兒身體不適，員工如何處理，何時告知家長？
- 倘通告家長後未能即時接回嬰幼兒，嬰幼兒在所內的照護？

嬰幼兒晨檢及檢查身體狀況指引

監督和評估

01

講解指引內容

02

巡視各班室運作抽查員工

03

確保落實執行

預防嬰幼兒受傷及環境安全指引

預防嬰幼兒受傷及環境安全指引

預防嬰幼兒受傷措施

- 各項預防嬰幼兒傷害措施
- 例：跌倒、夾傷、燙傷、哽塞、窒息、誤服化學物品等

進行檢視所內環境安全

- 所內環境中潛在危險的項目
- 例：環境(不平整地面)、破損傢俱、容易碰撞的硬物、危險物品的擺放(如化學物品、刀具、剪刀、存放熱水壺...等)

預防嬰幼兒受傷及環境安全指引

監督和評估

01

講解指引內容

02

巡視各班室運作抽查員工

03

確保落實執行

嬰幼兒意外處理指引

嬰幼兒意外處理指引

處理流程

- ✓ 發現時即時流程
- ✓ 由誰評估傷勢和傷口處理/現場急救
- ✓ 判斷傷害嚴重程度
- ✓ 何時通知主管
- ✓ 何時通知家長
- ✓ 送院流程
- ✓ 後續跟進

非嚴重受傷

例子(毋須送院治理)：

- ✓ 咬傷
- ✓ 瘀傷
- ✓ 刮傷
- ✓ 夾傷

嚴重受傷

例子(需要醫療介入)：

- ✓ 懷疑脫臼
- ✓ 骨折
- ✓ 哽塞
- ✓ 傷口流血不止
- ✓ 大面積燙傷

紀錄

- 嬰幼兒受傷紀錄簡表、意外紀錄表
- 涉及人身安全及生命威脅事故通報表

處理流程

不需送院：

- 持續觀察留意嬰幼兒情況

即時傷口處理或急救：

- 是否有具備急救或醫療知識員工
- 沒有相關員工如何處理?

需要送院：

- 備好嬰幼兒的身份證明文件
- 指派員工陪同、調配人力
- 等待送院期間，密切留意幼兒情況

後續跟進：

- 通報社工局(倘需要)
- 保險賠償(如有)
- 關心嬰幼兒狀況
- 配合相關部門調查
- 檢討與改善

通報流程

特定員工
• 評估嬰幼兒受傷情況
• 即時處理
主管
• 事發經過
• 嬰幼兒受傷情況
家長
• 事發經過
• 嬰幼兒受傷情況
社工局
• “涉及人生安全” 通報機制
後續跟進
• 紀錄
• 檢討與改善
• 關心和追蹤嬰幼兒情況

嬰幼兒意外處理指引

監督和評估

01 講解指引內容

02 抽查員工的照護操作

03 加強員工的急救知識培訓

04 檢視班室員工人手安排確保嬰幼兒安全

謝謝